

Beneficiary Feedback and Complaint Form - Template (Khmer)

ទម្រង់គំរូក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ា សម្រាប់អ្នកទទួលផល

អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា

ត្រូវបានប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការផ្តល់នូវកម្មវិធីប្រកបដោយគុណភាពខ្ពស់ដើម្បីឆ្លើយតប

នឹងតម្រូវការរបស់សហគមន៍។ យើងផ្តល់តម្លៃសម្រាប់ការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់របស់អ្នក។

ដែលនេះជា ចំណុចវិជ្ជមាន (ការសរសើរ) ឬអវិជ្ជមាន (ការប្តឹងតវ៉ា)។ សូមប្រើប្រាស់ទម្រង់នេះ

ដើម្បីឲ្យយើងបានដឹង ទាំងអ្វីដែលអ្នកគិតថា យើងធ្វើបានល្អ

ឬក៏ណែនាំពីបញ្ហាភ្នំលំនឹងនិងអំពីអ្វីដែលអ្នកចង់ដាក់ពាក្យបណ្តឹង តវ៉ា។

ទម្រង់នេះនឹងជួយឲ្យយើងប្រាកដថាព័ត៌មានត្រឡប់របស់អ្នកត្រូវបានលឺយ៉ាងច្បាស់និងត្រូវបានគ្រ

ប់ គ្រង ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ដោយយើងខ្ញុំ

ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាផ្សេងៗដែលអ្នកអាចនឹងមាន។

ចូរចង្អុលបង្ហាញនូវការឆ្លើយតបខាងក្រោមជាមួយនឹងសញ្ញា **X**

នេះគឺជា:	ការសរសើរ		បណ្តឹងតវ៉ា	ព័ត៌មានត្រឡប់ទូទៅ	
----------	----------	--	------------	-------------------	--

១- ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

អ្នកអាចចង់ផ្តល់ព័ត៌មានបែបអនាមិក ប្រសិនបើនេះជាចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក

សូមបញ្ជាក់នៅទីនេះ:

ដោយសញ្ញា**X**។ ទោះបីយ៉ាងណា

យើងស្វែងរកដំណោះស្រាយបញ្ហាដោយមិនគិតពីភាពអនាមិកទេ។

យើងមិនអាចផ្តល់ការឆ្លើយតបទៅនឹងការផ្តល់ព័ត៌មានអនាមិកទេ។

អនាមិក?

បាទ/ចាស		ទេ	
---------	--	----	--

តើអ្នកចង់ឲ្យយើងខ្ញុំឆ្លើយតបទៅអ្នកវិញឬទេ?

ប្រសិនបើចង់សូមផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នកដូចតទៅ:

នាមខ្លួន	
នាមត្រកូល	
អស័យដ្ឋាន	
លេខទូរស័ព្ទចល័ត	
សារអេឡិចត្រូនិច- email	

២ សូមផ្តល់ព័ត៌មានសម្អិតពីបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក ឬការសរសើរ

កម្មវិធី	
កាលបរិច្ឆេទកិច្ចសន្យា	
អ្នកទំនាក់ទំនង ឈ្មោះ និងតួនាទី	

៣ សូមបញ្ជាក់ពីកង្វល់របស់អ្នក

សូមផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតអំពីកិច្ចកង្វល់ចម្បងៗ

រួមទាំងព្រឹត្តិការណ៍ដែលបាននាំទៅដល់ការធ្វើបណ្តឹងតវ៉ា ការសរសើរ

ឬការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ទិដ្ឋភាព ប្រហាក់ប្រហែល និងអ្នកដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធ។

៤ តើមានសកម្មភាពអ្វីខ្លះហើយ

ដែលអ្នកបានធ្វើក្នុងទំនាក់ទំនងទៅនឹងការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ នេះ?

តើអ្នកបានពិភាក្សាពីក្តីកង្វល់របស់អ្នក ជាមួយនឹងប្រធានកម្មវិធី ឬអ្នកផ្សេងទៀត ដើម្បីព្យាយាមបញ្ជាក់ ពីក្តីកង្វល់របស់អ្នក? (បង្ហាញពីការឆ្លើយតបរបស់អ្នកដោយសញ្ញាX)

បាទ/ចាស		ទេ	
---------	--	----	--

ប្រសិនបើ ឆ្លើយថា បាទ/ចាស ជាមួយអ្នកណា ហើយលទ្ធផលអ្វី?

ផ្នែកទី៥ តើអ្នកឃើញអ្វីជាលទ្ធផលសមរម្យខ្លះពីការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់

ផ្នែកទី៨ ឯកជនភាព

អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា ត្រូវបានប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការការពារនូវឯកជនភាពរបស់អ្នក។
យើងប្រមូលនិងប្រគល់
ជូននូវព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដែលអ្នកបានប្រគល់ជូននៅក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ ក្នុងទម្រង់នេះ
សម្រាប់ គោលបំណងនៃការស៊ើបអង្កេតបញ្ជាក់ដល់ នឹងការឆ្លើយតបជាមួយអ្នក។
អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា នឹងប្រើ ប្រាស់ព័ត៌មានដោយយោងទៅលើសិទ្ធិឯកជន
និងច្បាប់ផ្សេងៗទៀត។ ដើម្បីឲ្យយើងផ្តល់សេវាកម្មជូន អ្នកប្រកបដោយប្រសិទ្ធិភាព
យើងអាចត្រូវការចែករំលែកនូវព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនជាមួយអ្នកផ្សេងទៀត ដែល
អាចដោះស្រាយបញ្ហាដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងព័ត៌មានសម្តីរបស់អ្នក។
ប្រសិនបើអ្នកនៅតែរក្សាភាពអនាមិករបស់អ្នកនោះ អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជានឹងមិនអាច
ឆ្លើយតបជូនអ្នក វិញបានទេ។
ប្រសិនបើអ្នកចង់ទាក់ទងអង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា
ដែលជាអ្នកឆ្លើយតបសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន លួនដែលអ្នកផ្តល់នៅក្នុងទម្រង់នេះ
សូមទំនាក់ទំនងជាមួយយើងតាមរយៈគេហទំព័ររបស់យើងគឺ contact@thislife.ngo

ផ្នែកទី ៩ ការប្រកាស

ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូននៅក្នុងទម្រង់នេះគឺត្រឹមត្រូវពិតប្រាកដ។

ហត្ថលេខា		កាលបរិច្ឆេទ
----------	--	-------------

សូមអរគុណដែលបានចំណាយពេលវេលាផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់អំពីអង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា។
យើងធ្វើការ ងារ នេះដើម្បីស៊ើបអង្កេត
និងដោះស្រាយក្តីកង្វល់ណាមួយដែលអ្នកបានលើកឡើងអំពីអង្គការជីវិតនៅ កម្ពុជា
ឬបុគ្គលិករបស់អង្គការឲ្យបានទាន់ពេលវេលា និងផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវការឆ្លើយតបក្នុងរយៈពេល៥ថ្ងៃនៃ
ថ្ងៃធ្វើការ។