

គោលនយោបាយ នៃការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ា សម្រាប់អ្នកទទួលផល

គោលនយោបាយលេខ: ០០

ជំនាន់ទី: ០១

ពង្រៀងដោយ: ដេប្រា វ៉ាយ

អនុម័តដោយ: ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល នៅ

ថ្ងៃទី១២ ខែមេសា ឆ្នាំ២០១៨

អ្នកទទួលខុសត្រូវ: ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

ពេលវេលាត្រួតពិនិត្យឡើងវិញកាលបរិច្ឆេទ

គោលបំណង:

គោលបំណងគោលនយោបាយនៃការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ាសម្រាប់អ្នកទទួលផល (BFC) គឺដើម្បីឲ្យមានគណនេយ្យភាពចំពោះសហគមន៍កម្ពុជាសម្រាប់គុណភាពនៃកម្មវិធី និងសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ដោយអង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា (TLC)។ គោលនយោបាយនៃការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ាសម្រាប់អ្នកទទួលផល របស់យើងនេះផ្តល់ជាផ្លូវដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា និងក្តីកង្វល់នានា ការពង្រឹងទំនាក់ទំនងជាមួយសហគមន៍ដែលយើងធ្វើការជាមួយ បញ្ជាក់ពីគម្លាត និងឱកាសសម្រាប់ការរីកចម្រើន ជាពិសេសនៅក្នុងការប្រគល់កម្មវិធី និងលើកកម្ពស់កេរ្តិ៍ឈ្មោះអង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា ដែលជាអង្គការសហគមន៍មូលដ្ឋាន និងដំណើរការអង្គការ។ វាជាការផ្តល់ឲ្យមានការវិភាគពេលវេលាជាក់លាក់នៃផលប៉ះពាល់ដល់កម្មវិធីនានារបស់យើង រួមទាំងការពេញចិត្តរបស់សហគមន៍របស់យើង និងវិសាលភាពនៃតម្រូវការរបស់ពួកគាត់ត្រូវបានបំពេញ។ វានឹងជួយឲ្យអង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា បញ្ជាក់នូវបញ្ហា ឬក៏បញ្ហាចំបងជាមុន ចេញពីបញ្ហាតិចតួចទៅ ធ្ងន់ធ្ងរបំផុត ដូចជាការកំណត់គោលដៅកម្មវិធីខុស ឬក៏គោលដៅដែលមិនសូវមានតម្រូវការ ឬមានផលវិបាកដោយចេតនា កង្វះខាតព័ត៌មាន ឬដំណើរការ ការប្រើប្រាស់ជំនួយមិនត្រឹមត្រូវដោយបុគ្គលិក ឬសហគមន៍ (ការក្លែងបន្លំ ឬលំអៀង) ឬដោយសារអាកប្បកិរិយាបុគ្គលិកមិនល្អ រួមមានការបំពានគោលនយោបាយសុវត្ថិភាពកុមាររបស់យើង និងគោលនយោបាយក្រុមសីលធម៌។

គោលនយោបាយនៃការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ាសម្រាប់អ្នកទទួលផលរបស់យើងនឹងការពារសុវត្ថិភាព និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរនៃអ្នកដែលធ្វើបណ្តឹងតវ៉ា ក៏ដូចជាអ្នកដែលត្រូវបានគេប្តឹងអំពី និង

ផ្តល់នូវការជួសជុលសងនូវកន្លែងត្រូវការចាំបាច់។ វាក៏បង្ហាញពីការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះសិទ្ធិរបស់សហគមន៍ និងការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងក្នុងការសម្រេចគោលដៅរបស់ខ្លួន។

គោលនយោបាយនៃការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ាសម្រាប់អ្នកទទួលបានផលរបស់យើងរួមបញ្ចូលទាំងយន្តការផ្លូវការ និងក្រៅផ្លូវការ ដើម្បីផ្តល់ជូនជាច្រើននៃព័ត៌មានត្រឡប់ដែលត្រូវបានផ្តល់ដល់សហគមន៍តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ការប្រើប្រាស់ទោះជាយន្តការផ្លូវការ ឬក្រៅផ្លូវការក្តី នឹងពិចារណាទៅលើយ៉េងដ៏រ និងការការពារបញ្ហារួមមាន ឧទាហរណ៍ដូចជាភាពសមស្របនៃវប្បធម៌ ក្នុងការទំនាក់ទំនងផ្ទាល់រវាងប្រជាជននៃក្រុមយើងដ៏រខុសគ្នា ចលនាសាធារណៈ និងការចូលរួម ការទំនាក់ទំនងតាមទូរស័ព្ទចល័តសម្រាប់ក្រុមយើងដ៏រ និងអាយុខុសគ្នា ហើយនិងហានិភ័យអ្វីដែលអ្នកទទួលបានផលអាចប្រឈម ប្រសិនបើបានរកឃើញថាគេបានផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ ឬក៏បណ្តឹងតវ៉ា។

និយមន័យ:

យន្តការសម្រាប់ការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ាសម្រាប់អ្នកទទួលបានផល: គឺជាប្រព័ន្ធ និងដំណើរការដែលផ្តល់ឲ្យ អ្នកទទួលបានកម្មវិធីរបស់អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា នូវឱកាសផ្តល់មតិ យោបល់ ការដឹងគុណ ឬការរិះគន់ ផលិតផល សេវាកម្ម ឬក៏គោលដៅនៃគម្រោង ឬកម្មវិធី ដែលពួកគាត់ជាអ្នកទទួល។

ការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់: ប្រជាជនមានសិទ្ធិក្នុងការបញ្ចេញសំឡេងរបស់ពួកគាត់ក្នុងការកាត់សេចក្តីនៃការឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការដែលបានកំណត់របស់ពួកគាត់។ ការសាកសួរសម្រាប់ការពិនិត្យឡើងវិញប្រជាជនដែលរងផលប៉ះពាល់ ដែលអាចជួយឲ្យយើងបានយល់ពីភាពខុសគ្នា ដែលយើងបានធ្វើក្នុងពេលបំពេញការងាររបស់យើង ហើយមិនចាំបាច់នៅចុងបញ្ចប់កម្មវិធីនោះទេ។ ព័ត៌មានត្រឡប់របស់អ្នកទទួលបានផលរួមមាន មតិ យោបល់ សេចក្តីថ្លែងការណ៍ការពេញចិត្ត និងការរិះគន់ទៀនដោយអ្នកទទួលបានគម្រោងនានារបស់អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា។

បណ្តឹងតវ៉ា: បណ្តឹងតវ៉ាគឺជាការប្តឹងដែលបានធ្វើឡើងដោយបុគ្គល ឬក្រុមនៃបុគ្គល ឬក៏សហគមន៍ ដែលជឿថាអង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា បរជ័យក្នុងការឆ្លើយតបនឹងការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ខ្លួន។ ការប្តេជ្ញាចិត្តនេះអាចជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងផែនការកម្មវិធី ឬគម្រោងមួយ ការជ្រើសរើសអ្នកទទួលបានផល កាលវិភាគសកម្មភាព គំរូបទដ្ឋានបច្ចេកទេសអនុវត្ត គុណភាពនៃអង្គការ ការតម្រូវផ្នែកច្បាប់ ឬក៏ចំណុចដ៏ទៃផ្សេងទៀត។ បណ្តឹងតវ៉ាមិនសូវធ្ងន់ធ្ងរ អាចជាប់ទាក់ទងទៅនឹងគុណភាពមិនល្អ ឬការអនុវត្តន៍ការងារ ឯបណ្តឹងតវ៉ាធ្ងន់ធ្ងរបានដល់ការលួចបន្លំ អាកប្បកិរិយាបំពាន ឬការគេងប្រវ័ញ្ចលើកុមារ។

ការលើកឡើងនូវបណ្តឹងតវ៉ាដោយខ្លួនឯង ជាបណ្តឹងអវិជ្ជមាន (ការប្តឹង) ការប្តឹងតវ៉ា និងការស្វែងរកការដោះស្រាយ ដែលអាចជាដំណើរការវិជ្ជមាន ដែលបើកឲ្យយើងកែតម្រូវបញ្ហា និងកែលម្អកម្មវិធីរបស់ខ្លួន។

បណ្តឹងតវ៉ាពីអ្នកទទួលផល ដែលនៅខាងក្រៅវិសាលភាពកម្មវិធីរបស់អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា ឬសេវាកម្មដែលគួរតែត្រូវបានបញ្ជូនទៅក្រសួងពាក់ព័ន្ធ ឬអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលផ្សេងៗ។

ការសម្ងាត់:

បណ្តឹងតវ៉ាដែលអង្គការជីវិតនៅកម្ពុជាទទួលបាន នឹងត្រូវរក្សាជាការសម្ងាត់ ប៉ុន្តែអាចត្រូវបានពិភាក្សា ជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងសហគមន៍ (ដោយមានការអនុញ្ញាតពីអ្នកប្តឹងតវ៉ា) ឬបុគ្គលិកសមស្របនៅក្នុងអង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា ដែលនឹងជួយដោយផ្ទាល់ក្នុងការដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ានេះ។ ដែលជាកន្លែងមានបញ្ហាពាក់ព័ន្ធនឹងការចោទប្រកាន់អំពីការអនុវត្តរបស់បុគ្គលិកជាក់លាក់ ព័ត៌មាននេះនឹងត្រូវរឹតបន្តឹងជូនទៅនាយកប្រតិបត្តិ និងក្រុមប្រឹក្សាភិបាល របស់អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា នឹងអ្នកដែលត្រូវប្រគល់ការងារ ដោយនាយកប្រតិបត្តិ ដើម្បីធ្វើការស៊ើបអង្កេត និងសម្របសម្រួល ឬដំណោះស្រាយក្នុងនាមអង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា។ បណ្តឹងតវ៉ានឹងត្រូវបានចាត់ចែងដោយអនុឡោមតាមគោលនយោបាយក្រុមសីលធម៌ និងវិន័យរបស់អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា។

វិធីសាស្ត្រ នៃការដាក់បណ្តឹងតវ៉ា

អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជានឹងទទួលព័ត៌មានត្រឡប់តាមរយៈបណ្តាញផ្លូវការ និងមិនផ្លូវការ។ អតិថិជនអាចជ្រើសរើសផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់របស់ខ្លួនដោយផ្ទាល់ដល់បុគ្គលិកកម្មវិធី ប្រធានកម្មវិធី ប្រធានផ្នែកនាយកប្រតិបត្តិ ឬក្រុមប្រឹក្សាភិបាល។ ទម្រង់សម្រាប់ផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ នឹងត្រូវផ្តល់ជូនជាភាសាអង់គ្លេស និងខ្មែរ។

ព័ត៌មានត្រឡប់មិនផ្លូវការ អាចទទួលបានដោយផ្ទាល់ តាមទូរស័ព្ទ (០៦៣៩៦៦០៥០) ឬសារអេឡិចត្រូនិចតាមរយៈគេហទំព័ររបស់យើងគឺ contact@thislifecambodia.org។ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលម្អិតសម្រាប់នាយកប្រតិបត្តិ ឬក្រុមប្រឹក្សាភិបាល អាចត្រូវបានផ្តល់តាមការស្នើសុំ។

ព័ត៌មានត្រឡប់ផ្លូវការ ជាទូទៅគឺនៅក្នុងទម្រង់ជាពាក្យបណ្តឹង ឬតាមរយៈការវាយតម្លៃសិក្ខាសាលា ឬការសម្ភាសន៍ក្រុមគោលដៅក្នុងដំណើរការវាយតម្លៃកម្មវិធី។

ព័ត៌មានត្រឡប់មកអង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា គួរតែត្រូវបានកត់ត្រាទុកនៅលើទម្រង់ឯកសារភ្ជាប់។ ឯកសារដើមនឹងត្រូវរក្សាទុកដោយបុគ្គលិកអង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា នៅពេលចុះសួរសុខទុក្ខសហគមន៍ហើយលើសពីនេះអាចរកបាន (ទម្រង់ដែលបានទាញយកមក) ពីគេហទំព័រ និងក្នុងការិយាល័យរបស់យើង ចំណុចសំខាន់ៗនៅក្នុងទម្រង់រួមមាន កាលបរិច្ឆេទ ឈ្មោះអ្នកប្តឹងតវ៉ា (អ្នកប្តឹងតវ៉ាអាចចង់ឲ្យលាក់អត្តសញ្ញាណ ឈ្មោះរបស់បុគ្គលិកដែលរងការប្តឹងតវ៉ា។ ធម្មជាតិនៃបណ្តឹងតវ៉ា និងលទ្ធផលសមរម្យ ស្វែងរកដោយអ្នកប្តឹងតវ៉ា ឬអ្នកដាក់ពាក្យប្តឹងតវ៉ា។

ដំណើរការសម្រាប់ចាត់ចែងព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ាសម្រាប់អ្នកទទួលផល

អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា ក្នុងការទទួលព័ត៌មានត្រឡប់ និងធ្វើតាមជំហានដូចតទៅ៖

- ទទួលស្គាល់ព័ត៌មានត្រឡប់និងប្រមូលព័ត៌មានចាំបាច់នៅក្នុងទម្រង់ឯកសារដែលបានភ្ជាប់
- វាយតម្លៃ និងវិភាគនូវព័ត៌មានត្រឡប់ ហើយកំណត់ថាតើត្រូវធ្វើការស៊ើបអង្កេតបន្ត ឬអត់។
- ពិគ្រោះជាមួយនាយកប្រតិបត្តិ និងប្រធានផ្នែកពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីតែងតាំងប្រសិនបើចាំបាច់ អ្នកដែលសមស្របដើម្បីធ្វើការស៊ើបអង្កេតបញ្ជា សម្រុះសម្រួល និងដោះស្រាយបញ្ហាផ្សេងៗ ការសម្រុះសម្រួលបញ្ហាគឺជាវិធីសាស្ត្រសមរម្យ ដើម្បីចាត់ចែងព័ត៌មានត្រឡប់ បើទោះបីជាអាចទៅរួចក៏ដោយ។
- បុគ្គលិកណាដែលត្រូវបានចាត់ចែងឲ្យស៊ើបអង្កេត នឹងផ្តល់របាយការណ៍ពីការដោះស្រាយបញ្ហាជូនទៅប្រធានកម្មវិធី និងនាយកប្រតិបត្តិ។
- ករណីដែលព័ត៌មានត្រឡប់ ចោតប្រកាន់ពីការប្រព្រឹត្តកំហុសរបស់បុគ្គលិក នាយកប្រតិបត្តិ និងស្នើសុំក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ដែលអាចតម្រូវឲ្យនាយកប្រតិបត្តិ និងអ្នកគ្រប់គ្រង ធនធានមនុស្សដើម្បីស៊ើបអង្កេតបញ្ហា និងផ្តល់អនុសាសន៍ពីសម្មតាពនោះជូនក្រុមប្រឹក្សាភិបាល។
- ទិន្នន័យសម្ងាត់នឹងត្រូវបង្កើតឡើង និងរក្សាទុកដើម្បីតាមដាន និងត្រួតពិនិត្យដោះស្រាយព័ត៌មានត្រឡប់ ត្រួតពិនិត្យចរន្តនានា និងជូនរបាយការណ៍ជាប្រចាំទៅក្រុមប្រឹក្សាភិបាល។

ទំនាក់ទំនង និងការអនុវត្តន៍នៃដំណើរការព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ា: ប្រធានកម្មវិធីនឹងទទួលខុសត្រូវដើម្បីធានាថាបុគ្គលិករបស់ខ្លួនបានផ្សព្វផ្សាយ និងពន្យល់ពីដំណើរការនេះ ទៅសហគមន៍ដែលពួកគេ ធ្វើការងារជាមួយ និងត្រូវផ្តល់ទម្រង់ដើមជូនទៅសហគមន៍តាមការស្នើសុំ។ ប្រធានផ្នែក និងអ្នកគ្រប់គ្រង នៃថ្នាក់ដឹកនាំជាន់ខ្ពស់នឹងតម្រូវឲ្យធ្វើរបាយការណ៍ពីការអនុវត្តន៍ដំណើរការនេះ សម្រាប់កម្មវិធីក្នុងការគ្រប់គ្រង និងធ្វើរបាយការណ៍ប្រចាំត្រីមាសជូននាយកប្រតិបត្តិ។

ការអនុញ្ញាត:

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

កាលបរិច្ឆេទអនុម័តដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាល: ថ្ងៃទី១២ ខែមេសា ឆ្នាំ២០១៨

ទម្រង់គំរូក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ា សម្រាប់អ្នកទទួលផល

អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា ត្រូវបានប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការផ្តល់នូវកម្មវិធីប្រកបដោយគុណភាពខ្ពស់ ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការរបស់សហគមន៍។ យើងផ្តល់តម្លៃសម្រាប់ការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់របស់អ្នក។ ដែលនេះជាចំណុចវិជ្ជមាន (ការសរសើរ) ឬអវិជ្ជមាន (ការប្តឹងតវ៉ា)។ សូមប្រើប្រាស់ទម្រង់នេះ ដើម្បីឲ្យយើងបានដឹងទាំងអ្វីដែលអ្នកគិតថាយើងធ្វើបានល្អ ឬក៏ណែនាំពីបញ្ហាកង្វល់ និងអំពីអ្វីដែលអ្នកចង់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា។

ទម្រង់នេះនឹងជួយឲ្យយើងប្រាកដថាព័ត៌មានត្រឡប់របស់អ្នកត្រូវបានលឺយ៉ាងច្បាស់ និងត្រូវបានគ្រប់គ្រងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ដោយយើងខ្ញុំ ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាផ្សេងៗដែលអ្នកអាចនឹងមាន។

ចូរចង្អុលបង្ហាញនូវការឆ្លើយតបខាងក្រោមជាមួយនឹងសញ្ញា X

នេះគឺជា:	ការសរសើរ		បណ្តឹងតវ៉ា		ព័ត៌មានត្រឡប់ទូទៅ	
----------	----------	--	------------	--	-------------------	--

១- ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

អ្នកអាចចង់ផ្តល់ព័ត៌មានបែបអនាមិក ប្រសិនបើនេះជាចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក សូមបញ្ជាក់នៅទីនេះដោយសញ្ញា X។ ទោះបីយ៉ាងណា យើងស្វែងរកដំណោះស្រាយបញ្ហាដោយមិនគិតពីភាពអនាមិកទេ។ យើងមិនអាចផ្តល់ការឆ្លើយតបទៅនឹងការផ្តល់ព័ត៌មានអនាមិកទេ។

អនាមិក?

បាទ/ចាស		ទេ	
---------	--	----	--

តើអ្នកចង់ឲ្យយើងខ្ញុំឆ្លើយតបទៅអ្នកវិញឬទេ? ប្រសិនបើចង់សូមផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នកដូចតទៅ:

នាមខ្លួន	
នាមត្រកូល	
អស័យដ្ឋាន	
លេខទូរស័ព្ទចល័ត	
សារអេឡិចត្រូនិច- email	

២ សូមផ្តល់ព័ត៌មានសម្តីតពីបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក ឬការសរសើរ

កម្មវិធី	
កាលបរិច្ឆេទកិច្ចសន្យា	
អ្នកទំនាក់ទំនង ឈ្មោះ និងតួនាទី	

៣ សូមបញ្ជាក់ពីកង្វល់របស់អ្នក

សូមផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតអំពីក្តីកង្វល់ចម្បង រួមទាំងព្រឹត្តិការណ៍ដែលបាននាំទៅដល់ការធ្វើបណ្តឹងតវ៉ា ការសរសើរ ឬការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ ទិន្នន័យប្រហាក់ប្រហែល និងអ្នកដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធ។

៤ តើមានសកម្មភាពអ្វីខ្លះហើយ ដែលអ្នកបានធ្វើក្នុងទំនាក់ទំនងទៅនឹងការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់នេះ?

តើអ្នកបានពិភាក្សាពីក្តីកង្វល់របស់អ្នក ជាមួយនឹងប្រធានកម្មវិធី ឬអ្នកផ្សេងទៀត ដើម្បីព្យាយាមបញ្ជាក់ពីក្តីកង្វល់របស់អ្នក? (បង្ហាញពីការឆ្លើយតបរបស់អ្នកដោយសញ្ញា X)

បាទ/ចាស		ទេ	
---------	--	----	--

ប្រសិនបើ ឆ្លើយថា បាទ/ចាស ជាមួយអ្នកណា ហើយលទ្ធផលអ្វី?

ផ្នែកទី៥ តើអ្នកឃើញអ្វីជាលទ្ធផលសមរម្យខ្លះពីការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់របស់អ្នក?

ផ្នែកទី៨ ឯកជនភាព

អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា ត្រូវបានប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការការពារនូវឯកជនភាពរបស់អ្នក។ យើងប្រមូល និងប្រគល់ជូននូវព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដែលអ្នកបានប្រគល់ជូននៅក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ ក្នុងទម្រង់នេះសម្រាប់គោលបំណងនៃការស៊ើបអង្កេតបញ្ជាក់រាល់ នឹងការឆ្លើយតបជាមួយអ្នក។

អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា នឹងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានដោយយោងទៅលើសិទ្ធិឯកជន និងច្បាប់ផ្សេងៗទៀត។ ដើម្បីឲ្យយើងផ្តល់សេវាកម្មជូនអ្នកប្រកបដោយប្រសិទ្ធិភាព យើងអាចត្រូវការចែករំលែកនូវព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនជាមួយអ្នកផ្សេងទៀតដែលអាចដោះស្រាយបញ្ហា ដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងព័ត៌មានសម្អិតរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកនៅតែរក្សាភាពអនាមិករបស់អ្នកនោះ អង្គការជីវិតនៅកម្ពុជានឹងមិនអាចឆ្លើយតបជូនអ្នកវិញបានទេ។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ទាក់ទងអង្គការជីវិតនៅកម្ពុជាដែលជាអ្នកឆ្លើយតបសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដែលអ្នកផ្តល់នៅក្នុងទម្រង់នេះ សូមទំនាក់ទំនងជាមួយយើងតាមរយៈតេឡេក្រាមរបស់យើងគឺ contact@thislifecambodia.org

ផ្នែកទី៩ ការប្រកាស

ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូននៅក្នុងទម្រង់នេះគឺត្រឹមត្រូវពិតប្រាកដ។

ហត្ថលេខា		កាលបរិច្ឆេទ	
----------	--	-------------	--

សូមអរគុណដែលបានចំណាយពេលវេលាផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់អំពីអង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា។ យើងធ្វើការងារនេះដើម្បីស៊ើបអង្កេត និងដោះស្រាយក្តីកង្វល់ណាមួយដែលអ្នកបានលើកឡើងអំពីអង្គការជីវិតនៅកម្ពុជា ឬបុគ្គលិករបស់អង្គការឲ្យបានទាន់ពេលវេលា និងផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវការឆ្លើយតបក្នុងរយៈពេល៥ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ។